



Bijlage 8 - Raamovereenkomst InternetSpiegel

De ondergetekenden:

1. Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Algemeen directeur, mr. [...naam...], hierbij optredend in opdracht van de Staat (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) mede namens de in bijlage 17 genoemde gebruikers en optionele- en deelnemende organisaties, hierna te noemen 'Opdrachtgever' respectievelijk 'Deelnemer(s)' voor de optionele- en deelnemende organisaties,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], statutair gevestigd te [...plaats...], te dezen vertegenwoordigd door [...functie...] [...naam ondertekenaar...] hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen' en individueel: 'Partij'

Overwegende dat:

(a) het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ('BZK') mede ten behoeve van andere (overheids)organisaties binnen de collectieve sector het instrument 'InternetSpiegel', heeft laten ontwikkelen om de prestaties van overheidsorganisaties binnen de collectieve sector te verbeteren;

(b) deze (overheids)organisaties als Deelnemer dan wel Gebruiker zich hebben gecommitteerd aan het concept InternetSpiegel en de hierin gestelde voorwaarden en daarmee gebruik maken van de voorwaarden uit deze Raamovereenkomst;

(c) InternetSpiegel sinds 2007 in een apart programma ('Programma Venster') is ondergebracht bij Stichting ICTU, die daarbij optreedt in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

(d) Het Programma Venster en specifiek het onderdeel Venster voor Medewerkers als voornaamste taak heeft het bevorderen van goed werkgeverschap en het bijdragen aan het welzijn van medewerkers voor een optimaal presterende overheid, waarbij het InternetSpiegel medewerkeronderzoek één van de methoden is die worden ingezet om invulling te geven aan deze taak;

(e) Opdrachtgever, meer in het bijzonder het Programma Venster, verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de uitvoering en de regie op de doorontwikkeling van het Concept InternetSpiegel;

(f) Opdrachtgever en Deelnemers voor maximaal acht (8) jaar een Raamovereenkomst wensen te sluiten voor het verrichten van diensten ten behoeve van InternetSpiegel, zoals nader beschreven in artikel 1.1 en paragraaf 3.4 van de Aanbestedingsleidraad van deze Raamovereenkomst, met een marktpartij die aantoonbaar over de gevraagde capaciteit, kennis en kunde beschikt om deze diensten conform afspraak uit te voeren;

(g) Opdrachtgever en haar Gebruikers de vorenbedoelde Raamovereenkomst wenst aan te gaan mede ten behoeve van overheidsorganisaties die op grond van artikel 2.24b van de Aanbestedingswet opdrachten kunnen inbesteden bij Opdrachtgever en gebruik wensen te maken van de diensten met betrekking tot InternetSpiegel;

(h) Opdrachtgever en Deelnemers daartoe op 3 juni 2024 een openbare Europese aanbestedingsprocedure zijn gestart, resulterend in gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer op grond van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving' op basis van 'beste prijs-/kwaliteitverhouding';

(i) Opdrachtgever en Deelnemers de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft aanvaard met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst;

(j) Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever en Deelnemers met deze Raamovereenkomst wil bereiken en al het mogelijke zal blijven doen om een goede dienstverlening te garanderen;

(k) In deze Raamovereenkomst alle voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle nadere opdrachten aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Komen overeen:

Artikel 1 | Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtnemer voert voor de duur van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) de navolgende Diensten uit met betrekking tot InternetSpiegel, zoals nader beschreven in paragraaf 3.4 van het Beschrijvend Document, welke in hoofdlijnen bestaat uit:

a) het beheer van bestaande en nog te ontwikkelen onderzoeksinstrumenten binnen het concept InternetSpiegel;

b) de uitvoering van medewerkersonderzoeken met gebruik van het concept InternetSpiegel;

c) het relatiebeheer en de serviceverlening aan Opdrachtgever en Deelnemers, waaronder inbegrepen: het namens Opdrachtgever uitvoeren van de contracteringsproces met Deelnemers en het erop toezien dat alle gebruikers en Deelnemers zich houden aan de door Opdrachtgever vastgestelde voorwaarden/richtlijnen.

1.2 Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten met betrekking tot InternetSpiegel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Het staat Opdrachtgever en Deelnemers vrij al dan niet van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik te maken. Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet het recht ontleen op enige Nadere Opdracht of vervolgoopdracht. Opdrachtnemer kan aan een eventueel in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen geraamde financiële waarde van de Raamovereenkomst geen rechten aan ontleen.

1.3 De considerans maakt deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document, waarvan het Beschrijvend Document inclusief bijlages deel van uitmaakt
2. de ARVODI-2018
3. Model Nadere Overeenkomst
4. Inschrijving inclusief bijlages

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

1.6 Partijen beogen met wijzigingen van, dan wel nadere aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortgekomen Nadere Overeenkomsten geen wezenlijke wijzigingen te bewerkstelligen die de potentiële kring van inschrijvers of de winnende inschrijver wijzigt. Wijzigingen van, dan wel nadere aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortgekomen Nadere Overeenkomsten zullen slechts van kracht zijn, indien deze door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2 | Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en zal ingaan op [...datum...] met een looptijd van vier (4) jaar en een optie tot verlenging van twee (2) maal twee (2) jaar.

2.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd schriftelijk in kennis stellen indien hij gebruik wenst te maken van de in artikel 2.1 genoemde verlengingsoptie.

2.3 Ieder Nadere Overeenkomst die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is verstrekt, zal, ook indien de Raamovereenkomst (tussentijds) eindigt, in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de Nadere Overeenkomst rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de Nadere Overeenkomst relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst zullen voor de resterende duur van de Nadere Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

2.4 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund, wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

Artikel 3 | Gunning nadere opdracht

3.1 Opdrachtnemer dient binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en vijf (5) werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een passende Offerte uit te brengen die voldoet aan de eisen en wensen in de Aanbestedingsleidraad en de Inschrijving van Opdrachtnemer. De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

3.2 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte heeft een minimale gestanddoeningstermijn van 30 kalenderdagen.

3.3 Na gunning van de nadere opdracht aan Opdrachtnemer sluiten Partijen een Nadere Overeenkomst.

3.4 Opdrachtnemer zendt een afschrift van de Offerte en getekende Nadere Overeenkomst naar Opdrachtgever.

3.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijd op de hoogte stellen indien een Offerteaanvraag niet binnen de scope van de Raamovereenkomst valt.

3.6 Indien Opdrachtnemer geen passende Offerte uitbrengt is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd de opdracht uit te zetten bij partijen buiten de Raamovereenkomst.

Artikel 4 | Garanties

4.1 In aanvulling tot de in de ARVODI-2018 opgenomen garantieverplichtingen, garandeert Opdrachtnemer dat:

- a) Opdrachtnemer houdt voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar om op korte termijn te kunnen starten, indien Opdrachtgever en/of Deelnemer daarom verzoekt, een en ander zoals vastgelegd in de Nadere Overeenkomst.
- b) Opdrachtnemer bereidwillig voor eigen rekening en risico medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring aan opvolgende contractpartners na beëindiging van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Opdracht en Overeenkomst.

4.2 In het geval Opdrachtnemer, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, nog steeds niet voldoet aan een of meer van zijn garantieverplichtingen uit de Raamovereenkomst, Aanbestedingsleidraad, ARVODI-2018,

dan wel de Nadere Overeenkomst, is Opdrachtgever, onverminderd verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, de tekortkoming door inschakeling van Derden (al dan niet zijnde een raamcontractpartij) te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 5 | Prijs en overige financiële bepalingen

5.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de overeengekomen tarieven, zoals vastgelegd in het prijzenblad (Bijlage 3). Aanvullende werkzaamheden die niet in het prijzenblad zijn omschreven, worden bepaald aan de hand van de uurtarieven uit het prijzenblad.

5.2 De in artikel 5.1 bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten en is exclusief btw.

5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

5.4 Reis- en verblijfkosten binnen Nederland worden niet vergoed. Overwerk en werk buiten normale kantoortijden wordt niet tegen een hoger tarief vergoed, tenzij er naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van structurele omstandigheden, in welk geval Partijen in overleg treden over een tariefaanpassing.

5.5 Opdrachtnemer dient een verzoek tot indexatie minimaal 60 kalenderdagen bij Opdrachtgever te beleggen. Voor het eerste jaar van de Raamovereenkomst (tot 1 november 2025) gelden de tarieven zoals overeengekomen. De tarieven kunnen op verzoek van Opdrachtnemer na 1 november 2025 éénmaal per jaar per 1 november gecorrigeerd worden op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek." Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van oktober, 2024 wordt gesteld op 100%.

5.6 Opdrachtnemer zendt voor aanvang van de werkzaamheden de factuur. Wanneer het verplichtingnummer c.q. inkoopnummer niet in de factuur staat, zal deze niet in behandeling worden genomen en direct worden teruggestuurd.

5.7 Betaling vindt plaats voor aanvang van de werkzaamheden van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten, tenzij een Deelnemer anders bepaalt.

Artikel 6 | Contactpersonen, communicatie

6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [...naam...].

6.2 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [...naam...].

6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun partij niet.

6.4 Partijen onderkennen het belang van een goede communicatie tussen Partijen onderling. Elke Partij zal de andere Partij tijdig alle in het kader van een goede communicatie noodzakelijke informatie verstrekken.

6.5 Opdrachtnemer onthoudt zich van uitlatingen die een verdergaande vorm van samenwerking suggereren dan op grond van de Raamovereenkomst gerechtvaardigd is. Opdrachtnemer zal zich eveneens onthouden van gedragingen die redelijkerwijs afbreuk kan doen aan de goede naam van Opdrachtgever en/of Deelnemer.

Artikel 7 | Tijden en plaats Diensten

7.1 De Diensten worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).

7.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever en/of Deelnemers, verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Artikel 8 | Voortgangsrapportage

8.1 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om maand aan de contactpersoon van Opdrachtgever een voortgangsrapportage te verstrekken en bij deze Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

Artikel 9 | Ontbinding en beëindiging

9.1 In aanvulling op artikel 22.1 t/m 22.4 van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de volgende gevallen:

- a) zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de uitsluitingsgronden en/of geschiktheidseisen uit de Aanbestedingsleidraad;
- b) met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van één maand, indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de gunningseisen en/of wensen uit de Aanbestedingsleidraad;

c) zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, wanneer door of vanwege Opdrachtnemer. Dienst vertegenwoordiger of door personeel van Opdrachtnemer is gehandeld in strijd met artikel 9.1 dan wel geen medewerking is verleend aan onderzoeken als bedoeld in artikel 9.3;

d) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst na te kunnen komen;

e) door de wijziging van (i) de directie, (ii) in de bedrijfsstructuur van Opdrachtnemer of (iii) over de controle van Opdrachtnemer, Opdrachtnemer door statelijke actoren ongunstig beïnvloedt kan worden of Opdrachtnemer door de wijziging een ongunstig effect kan hebben op de reputatie van Opdrachtgever.

9.2 In aanvulling op artikel 22 ARVODI-2018 is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op te zeggen, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, indien de maximale waarde van de Raamovereenkomst is bereikt of deze door een eerstvolgende Nadere Offerteuitvraag kan worden overschreden;

9.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het in artikel 9.1 genoemde te laten toetsen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat één van de in artikel 9.1 genoemde ontbindingsgronden van toepassing zijn.

Artikel 10 | Intellectuele eigendomsrechten

10.1 In aanvulling op artikel 24 ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever op alle (tussentijds) zoals opgeleverde resultaten, rapportages, respondentgegevens, gegeven antwoorden en onderzoeksdata het intellectuele eigendomsrecht verkrijgt. Opdrachtnemer draagt op eerste verzoek van Opdrachtgever deze gegevens over aan Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen.

Artikel 11 | Persoonsgegevens

11.1 Voor zover de in artikel 10 genoemde onderzoeksgegevens tot persoonsniveau herleidbaar zijn, verstrekt Opdrachtnemer deze onderzoeksgegevens niet eerder aan Deelnemer dan nadat Deelnemer documentatie heeft overlegd waaruit blijkt dat (i) de beoogde verdere verwerking rechtmatig is, en (ii) Deelnemer zodanig passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de door Opdrachtnemer verstrekte gegevens te beschermen tegen de negatieve gevolgen van de verstrekking c.q. de verdere verwerking door Deelnemer voor de (fundamentele) belangen van de betrokkenen afwezig althans verwaarloosbaar zijn.

Artikel 12 | Integriteitsverklaring

12.1 In aanvulling op artikel 28 ARVODI-2018 geldt het volgende: Opdrachtgever is gerechtigd alle in het kader van de Nadere Overeenkomst in te zetten Personeel een door Opdrachtgever te verschaffen geheimhoudings- en integriteitsverklaring te laten

ondertekenen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de inhoud van de te ondertekenen geheimhoudings- en integriteitsverklaring aan te passen indien het beleid hieromtrent is gewijzigd.

12.3 Opdrachtnemer is zich ervan bewust en stemt er nu reeds mee in dat Opdrachtgever gerechtigd is een onderzoek te laten uitvoeren over de nakoming van artikel 28.1 van de ARVODI-2018 alsmede op verzoek van Deelnemer, voorafgaande aan de totstandkoming van de Nadere Overeenkomst een integriteitsonderzoek te laten uitvoeren op grond van vigerende wet- en regelgeving.

Artikel 13 | Algemene Voorwaarden

13.1 Op deze Raamovereenkomst alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (Bijlage 7), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

13.2 Artikel 19 van de ARVODI-2018 is niet van toepassing.

Artikel 14 | Slotbepaling

14.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

14.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

Namens het bestuur van de

Namens Opdrachtnemer,

Stichting ICTU,

[...naam tekenbevoegde...]

[...naam tekenbevoegde...]

.....

.....

Bestuurder/ Algemeen directeur

[...functie tekenbevoegde...]